

KVALITETSPOLICY

Bakgrund & Syfte

Målet med företagets kvalitetsarbete är nöjda kunder. Crafttech ska vara förknippat med hög kvalitet vad gäller personal, produkter/tjänster och kundservice. Crafttech ska via ständiga förbättringar i enlighet med ISO 9001:2015 utveckla företagets kvalitetsledningssystem.

Övergripande kvalitetsmål

Vår främsta framgångsfaktor är nöjda kunder. Därför

- utgår vi från vad som är bäst för kunden på lång sikt
- är vi pålitliga och kompetenta; samt vidareutbildar vår personal
- tillhandahåller välplanerade lösningar

Engagerade medarbetare

En god och produktiv arbetsmiljö är en framgångsfaktor. Därför

- arbetar samtliga medarbetare som ett lag där vetskap finns om den individuella arbetsinsatsens betydelse för helheten
- uppmärksammar och bekräftar vi framgång

Nöjda ägare

Nöjda ägare nås genom att alla medarbetare ansvarar för företagets framgång, värdeutveckling och långsiktiga överlevnad och därmed bidrar till företagets fortbestånd, tillväxt och uppställda mål.

Lagar och krav

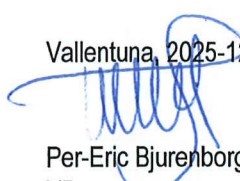
- följer vi de lagar och förordningar som råder, och företagets policy

Ständiga förbättringar

Vår omvärldsmiljö är i ständig förändring vilket kräver ett ständigt förbättringsarbete av våra processer. Därför

- baserar vi våra beslut på fakta, analyser och mätningar
- gör vi rätt saker i rätt tid och på rätt sätt
- engagerar vi medarbetare och andra intressenter i det dagliga förbättringsarbetet i syfte att öka kundtillfredsställelsen.

Vallentuna, 2025-12-18


Per-Eric Bjurenborg
VD